

## به نام خدا

### نحوه شکل گیری واحد اصناف

پیرو مصوبه شورای محترم اسلامی شهر مقدس مشهد و نکوداشت مقام ارباب رجوع، از آنجا که فرآیند پاسخ گویی به متقاضیان دریافت تجاری موقت برای کلیه اصناف شهر به صورت سنتی بسیار سخت و زمانبر بوده است، لذا سازمان آتش نشانی و خدمات ایمنی شهرداری مشهد اقدام به سیستمی کردن (اتوماسیون) این فرآیند نمود که پس از کسب رضایت و حمایت مسئولین محترم به طراحی نرم افزاری جامع برای سیستمی کردن درخواستها، با هدف تسریع در پاسخگویی مردم عزیز شهر آقا علی ابن موسی الرضا با شرکت های متخصص و مجرب قرارداد بسته شد و در نهایت فاز عملیاتی و اجرایی پروژه فوق در دستور کار اداره پیشگیری سازمان آتش نشانی قرار گرفت و با راه اندازی این سامانه، فرآیند اخذ تجاری موقت تسهیل یافته و سیکل پیمایشی مسیر اخذ آن در دستور کار واحد اصناف اداره پیشگیری قرار گرفت.

### وظایف واحد اصناف به شرح ذیل می باشد:

- دریافت پرونده های ارجاعی از همکاران محترم مناطق 13 گانه شهرداری .
- تقسیم بازدیدهای دریافتی با توجه به نوع کاربری محل و متراژ دریافتی از مناطق محترم شهرداری و ارجاع به کارشناسان محترم جهت انجام بازدید .
- بررسی نظریه کارشناسان بازدید پس از انجام بازدید از محل و برگشت پرونده به کارتابل اصناف.
- ارسال پرونده های دریافتی از کارشناسان پس از بازدید و تعیین تکلیف کردن آنها و ارجاع به مرحله بعد که ممکن است با گزینه تایید - عدم تایید یا عدم پیگیری مالک به شهرداری های مرجع عودت داده شود .
- اگر ملک نیاز به بازدید مجدد داشته باشد، به کارتابل انتظار جهت انجام بازدیدهای مجدد طبق زمانبندی از پیش تعیین شده، ارسال می گردد.

### اهداف و فواید راه اندازی سامانه اصناف:

- حذف تردد و رفت و آمد ارباب رجوعان محترم از شهرداری ها به سازمان و بالعکس.
- به حداقل رساندن زمان پاسخگویی به پرونده های دریافتی در خصوص اخذ تاییدیه ایمنی اصناف.
- مرتب و منظم شدن چیدمان بازدیدهای کارشناسان بازدید با توجه به سیستمی شدن بازدیدها.
- حذف کاغذ و شرایط نوشتاری و صرفه جویی در مکاتبات درون سازمانی و برون سازمانی
- سهولت در پیدا کردن آدرس ملک با توجه به وجود جی پی اس و نرم افزار نصب شده بر روی موبایل.